Procedura de înscriere a unui Furnizor RVM în Sistemul de Garanție-Returnare

Data emiterii: 15.10.2024

Data actualizării: 30.06.2025

Acest document descrie pașii necesari a fi efectuati în vederea înscrierii de catre un furnizor RVM a unui echipament automat de colectare sau automat de preluare a ambalajelor (Reverse Vending Machine – "**RVM"**) în Sistemul de Garanție-Returnare administrat de **RetuRO SGR**. Documentul este adresat oricărui potențial furnizor de RVM (denumit în continuare „**Furnizor RVM**") in cadrul SGR și este destinat uzului intern și reglementărilor aferente. Furnizorul RVM poate fi si producătorul efectiv al echipamentului, sau doar furnizorul acestuia.

1. Inițiere

RetuRO SGR a publicat pe site-ul său oficial (https://returosgr.ro/), în secțiunea Retaileri / Furnizori RVM, documentul „**Specificații și Cerințe pentru Automatele de Preluare a Ambalajelor (RVM)"** (denumit „**Specificațiile RVM**").
Toate echipamentele RVM utilizate în cadrul SGR din România trebuie să respecte cerințele din acest document și din anexele sale, dacă este cazul (menționând că anexele sunt publicate în aceeași secțiune cu Specificațiile RVM).
Furnizorul RVM (și producătorul RVM, după caz) trebuie să parcurgă cu atenție Specificațiile RVM și anexele aferente, precum și prezentul document. Întrebările sau observațiile privind acest document pot fi transmise către RetuRO la adresa: **office@returosgr.ro** .

2. Auto-certificare

Furnizorii RVM trebuie să parcurgă un proces de auto-certificare, care constă în completarea și semnarea unui document intitulat **„Auto-certificare pentru Furnizor RVM"** („Documentul de Auto-certificare"), care trebuie transmis imediat dupa semnare către RetuRO SGR.
Auto-certificarea se realizează pentru a confirma conformitatea cu cerințele din documentul „**Specificațiile RVM".**

Totodată, auto-certificarea are ca scop confirmarea conformității Furnizorului RVM cu toate cerințele din Procedura de Conectare a unui RVM la Sistemul IT al RetuRO pentru Sistemul de Garanție-Returnare (SGR).

Documentul de Auto-certificare este facut public pe site-ul oficial al RetuRO SGR (https://returosgr.ro/), la secțiunea Comercianți / Furnizori RVM – „Auto-certificare pentru Furnizor RVM".

Documentul de Auto-certificare conține:
A. **Informații și Criterii Esențiale**, precum Expertiză și Experiență, Gama de Servicii Oferite și Asigurarea

Calități și Suport. Toate aceste rubrici trebuie completate de către Furnizorul RVM.
B. **Cerințe Tehnice Obligatorii** prevazute în Specificațiile RVM.

3. Testarea conexiunii IT

Toate echipamentele RVM trebuie să fie disponibile in sistem real ***online*** printr-o metodă standard de comunicare digitală și să fie conforme cu Specificațiile RVM.

Departamentul IT RetuRO va furniza API-urile necesare comunicării cu echipamentele RVM. Echipamentele trebuie să fie capabile să se conecteze în siguranță (HTTPS). Testarea se face în mediu UAT sub supravegherea echipei IT RetuRO.

Validarea RetuRO:

RetuRO validează integrarea, verificând că noile echipamente RVM funcționează corect în mediu de testare și că toate cerințele tehnice și operaționale sunt îndeplinite.

Documentația și configurarea API:

A) Documentația API:
RetuRO va furniza noului Furnizor RVM documentația pentru toate API-urile necesare. Aceasta include punctele de acces (endpoints) și configurațiile necesare pentru comunicarea între echipamentele RVM și sistemul RetuRO.

B) Configurarea API:
Pentru a susține o probă de concept (PoC), RetuRO poate configura un RVM de test utilizând un model diferit de la un alt Furnizor RVM, întrucât seria echipamentului este atributul cheie în comunicarea prin API. Aceasta poate servi drept configurare preliminară pentru testare.

Configurare echipament RVM și punct de returnare:

A) Configurarea echipamentului (Faza de testare):
Pentru configurarea inițială in scopuri de testare, RetuRO va crea un punct de returnare fictiv în portal. În loc să instaleze imediat echipamente noi, se va modifica seria unui echipament existent pentru a simula dispozitivul noului Furnizor RVM. Acest lucru permite testarea funcționalității sistemului și a fluxului de date fără a afecta mediul de producție.

B) Configurarea punctului de returnare (Faza de testare):
RetuRO va aloca acest punct de returnare fictiv echipamentului Furnizorului RVM pe durata fazei de testare, asigurându-se că datele provenite din seria modificată sunt corect inregistrate/mapate în sistem pentru testare. Astfel, comunicarea/conectarea dintre echipamentul RVM fictiv și sistem IT SGR poate fi validată înainte de trecerea la etapa următoare.

Faza de implementare a echipamentului fizic:

A) Configurarea echipamentului va fi implementată în sistemul SGR UAT.
Această integrare va face parte din calendarul planificat al lansărilor.

Furnizor RVM	Model echipament	Tip container sticlă	Tip sac plastic+metal
[Exemplu]	[Exemplu]	BinHalfPallet	BagQuarterPallet
		BinFullPallet	BagHalfPallet
			BagFullPallet

B) RetuRO va aloca aceste puncte de returnare echipamentelor RVM corespunzătoare, asigurând astfel o comunicare precisă și în timp real a datelor între noile echipamente RVM și sistemul SGR administrat de RetuRO. Acest proces va garanta că echipamentele sunt complet funcționale și integrate în sistem, după finalizarea și validarea testării din mediul UAT.

Implementare (Deployment)
Implementarea va avea loc doar după ce RetuRO emite confirmarea oficială (sign-off). Aceasta atestă că toate testele au fost finalizate cu succes și că noile echipamente RVM sunt pregătite pentru operare în mediul ***live/online***.

A) Lansare și chei API:
Integrarea va fi lansată în mediul de producție (live), iar cheile xAPI necesare implementării vor fi emise către noul Furnizor RVM.

B) Informarea comercianților:
RetuRO va notifica comercianții că noile echipamente RVM ale Furnizorului RVM sunt complet integrate și pot fi din respectivul moment înregistrate în sistemul SGR.

Confirmare oficială din partea RetuRO:
Implementarea va fi realizată doar după emiterea confirmării oficiale din partea RetuRO, care certifică faptul că toate testele au fost finalizate cu succes și că echipamentele RVM sunt pregătite pentru utilizare în mediul operațional.

4. Inspecție fizică

După finalizarea procesului de auto-certificare și trecerea testelor de conexiune IT, un reprezentant al Departamentului Operațional RetuRO va efectua o inspecție fizică la fața locului a echipamentelor RVM la sediul Furnizorului RVM.

5. Revizuire finală și aprobare

RetuRO centralizează rezultatele obținute din Documentul de Auto-certificare, testele de conexiune IT SGR și inspecția la fața locului.
Aprobările necesare din partea departamentelor relevante ale RetuRO – Departamentul Comercial, Departamentul IT și Departamentul Operațional – vor valida echipamentul RVM pentru utilizare.